REGIME PRÓPRIO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DE EXTREMOZ RN

EXTREMOZPREV - CNPJ: 30.599.346/0001-19

# ROTEIRO DO RELATÓRIO DE AÇÃO SUBMETIDO AO 7º PRÊMIO NACIONAL DE INOVAÇÃO PREVIDENCIÁRIA DA ANEPREM EDITAL 01/2025

EXTREMOZ/RN – JANEIRO DE 2025

**CNPJ:** 30.599.346/0001-19
**Endereço:** Rua Presidente Café Filho, 30A – Bairro São Miguel Arcanjo – Extremoz/RN
**Contato:** (84) 9 9934-0392
**E-mail:** extremozprev@outlook.com

I – DADOS

- Razão Social: REGIME PRÓPRIO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DE EXTREMOZ RN – EXTREMOZPREV – CNPJ: 30.599.346/0001-19;
- Endereço: Rua Presidente café Filho, nº 30 A, Bairro São Miguel Arcanjo - Centro – Extremoz RN – CEP 59.575-000;
- E-mail: extremozprev@outlook.com ;
- Telefone: 84 99934-0392;
- Nome do responsável l**egal:** Solígia Maria de Freitas Oliveira.

II - CATEGORIA EM QUE ESTARÁ CONCORRENDO:

- Relacionamento com a Sociedade.

III - EMENTA DO PROJETO/PROGRAMA.

Ementa do Projeto: “PREVIDÊNCIA ITINERANTE” do REGIME PRÓPRIO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DE EXTREMOZ-RN (EXTREMOZPREV) Relacionamento com a Sociedade e Transparência na Gestão dos Recursos Previdenciários

Tem como objetivo, proporcionar um espaço de diálogo e esclarecimento entre os segurados do regime previdenciário e a gestão do instituto, com o intuito de mostrar transparência na aplicação dos recursos financeiros e ações desenvolvidas. O projeto é voltado para os servidores públicos municipais lotados nas autarquias da Prefeitura Municipal de Extremoz, Câmara Municipal e SAAE (Sistema de Água e Esgoto), com o propósito de garantir a confiança e o entendimento sobre a gestão previdenciária.

Relevância do Projeto: A realização do Projeto: “PREVIDÊNCIA ITINERANTE se destaca como uma ação estratégica para garantir a transparência e o fortalecimento da comunicação entre o EXTREMOZPREV e seus segurados. Em

um cenário em que a confiança na administração pública é essencial, o projeto visa objetivamente de maneira objetiva como os recursos financeiros são geridos, investidos e aplicados, garantindo que todos os participantes compreendam a saúde financeira do instituto e o impacto direto nos benefícios a serem usufruídos pelos segurados no futuro.

Os Impactos Positivos da Ação: Transparência e Confiabilidade: O PROJETO fortalece a confiança da sociedade no regime previdenciário, ao apresentar de forma clara e acessível os números, investimentos e decisões estratégicas tomadas pelos membros do COMITÊ DE INVESTIMENTO e demais CONSELHEIROS DOS CONSELHOS ADMINISTRATIVO E FISCAL, que objetivam a manutenção da sustentabilidade do sistema.

## IV - TÍTULO DO PROJETO:

“PREVIDÊNCIA ITINERANTE” do REGIME PRÓPRIO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DE EXTREMOZ-RN (EXTREMOZPREV)

## V - DESCRIÇÃO DO PROJETO/PROGRAMA PROPOSTO.

O projeto “PREVIDÊNCIA ITINERANTE” é uma ação desenvolvida pelo Instituto de Previdência dos Servidores Públicos Municipais de Extremoz RN, qual atende aos princípios da estrutura jurídica, inserido na Lei nº 936/2018, levando em consideração seu significativo relacionamento com a sociedade, através da universalidade de participação dos servidores públicos municipais efetivos, estáveis, ativos e futuros inativos e seus dependentes, objetivando um espaço de diálogo e esclarecimento entre os segurados do regime previdenciário e a gestão do instituto, e o desenvolvimento de uma transparência na aplicação dos recursos financeiros e ações desenvolvidas. A ação pode ser desenvolvida/executada através de uma reunião, palestra, seminário ou até mesmo atendimento ao assegurado ou futuros assegurados, em locais previamente definidos através de um planejamento.

O desenvolvimento do projeto se dá através de um Planejamento Inicial e Diagnóstico, onde é realizado o Levantamento de Necessidades e Perfil dos assegurados, uma vez que é preciso compreender as necessidades dos beneficiários das três entidades: Prefeitura Municipal, incluindo todas as secretarias, Câmara Municipal e Sistema de Abastecimento de Água e Esgoto – SAAE, que é feito por meio de várias demandas, como: Dúvidas existentes, pesquisas, entrevistas e análise de dados cadastrais. A ideia é identificar os serviços mais procurados, as dúvidas mais comuns e os benefícios mais requisitados.

Cada ação do Projeto “Previdência Itinerante” é organizado em Parceria, e com definição de Responsabilidades, como por exemplo: São estabelecidos acordos formais com cada uma das entidades (Prefeitura, Câmara Municipal e SAAE) através de ofícios, para definir a distribuição de responsabilidades, caso o instituto de previdência não fique responsável por todo processo da ação. Dependendo de onde seja executada a ação, uma dessas instituições, por exemplo, pode ficar responsável pela logística e infraestrutura, colaborando também na divulgação entre os servidores dessa área. Geralmente as ações são desenvolvidas nas dependências das Secretarias Municipais e seus órgãos, Escolas, auditório da Secretaria Municipal de Educação, Sistema de Água e Esgoto (SAAE) ou Plenário da Câmara de Vereadores.

O estabelecimento desses pontos de atendimento itinerante, é feito levando em consideração a localização dos servidores de cada entidade e a viabilidade de deslocamento. A ideia é disponibilizar um local mais central, onde todos possam participar da ação.

O projeto segue um calendário de Atendimentos, onde é realizada uma ação bimestral, em diferentes localidades, conforme a necessidade, priorizando demandas mais urgentes, com maior número de segurados, mas com uma quantidade suficiente, para que a ação seja desenvolvida de forma eficiente e tenha resultados eficazes.

Para que o projeto tenha bons resultados, o instituto faz exigência de Capacitação e Formação da Equipe, incluindo os conselheiros dos conselhos administrativo e fiscal, bem como do comitê de investimento, em participação em reuniões, seminários, congressos, dentre outros.

Conforme planejado, o instituto faz a divulgação do evento e sempre procura manter o engajamento da Comunidade, qual será atendida, através de materiais de divulgação (panfletos, cartazes, redes sociais) informando sobre o projeto, os benefícios oferecidos e os locais e datas dos atendimentos, uma vez que as informações devem ser claras e acessíveis.

Para o desenvolvimento das ações de mobilização, são utilizados ofícios que são encaminhados às três entidades (Prefeitura, Câmara e SAAE), como também comunicados, para garantir que todos os segurados tenham acesso ao projeto e compreendam a importância de participar.

É Importante destacar que a realização do projeto sempre dispõe de um acompanhamento e monitoramento sobre sua execução, uma vez que, ao final de cada ação, é importante colher feedback dos usuários para avaliar a eficácia do projeto, identificar dificuldades e fazer ajustes necessários. Periodicamente, a equipe avalia o impacto do projeto, como o número de atendimentos realizados, os tipos de benefícios solicitados, as dúvidas tiradas e os problemas mais recorrentes.

Relevante frisar que, além do desenvolvimento do projeto, o instituto esclarece em todas as ações, a disponibilidade da Plataforma On-line e ouvidoria, para que os usuários possam tirar dúvidas, dar sugestões, fazer elogios e/ou críticas, e dar seus feedbacks, mantendo ainda mais forte a relação com a sociedade.

Assim, enquanto considerações finais, ressalta-se que o projeto de “Previdência itinerante” para servidores da Prefeitura de Extremoz, Câmara Municipal e SAAE, é extremamente relevante, e garante um bom Relacionamento com a Sociedade, através da sua acessibilidade, transparência e eficiência, utilizando

os mecanismos necessários e que estão ao seu alcance, para otimizar o atendimento, tirar dúvidas e desenvolver uma melhor comunicação com os segurados.

## VI - JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DO PROJETO/PROGRAMA.

O projeto "Previdência Itinerante" justifica-se como uma resposta à crescente necessidade de aproximar a gestão previdenciária dos servidores públicos Municipais e da sociedade, que inclui os servidores da Prefeitura Municipal, da Câmara Municipal e do SAAE (Sistema de Água e Esgoto), com o intuito de promover um relacionamento mais transparente entre o EXTREMOZPREV e seus contribuintes, tendo como foco a ampliação do acesso à informação, a conscientização sobre a importância da previdência social e o fortalecimento da confiança na gestão dos recursos financeiros do próprio regime de previdência Social.

## VII - RELEVÂNCIA DA PRÁTICA INOVADORA.

A realização do Projeto: “PREVIDÊNCIA ITINERANTE” se destaca como uma ação estratégica para, além de manter uma relação mais próxima com a sociedade, garantir, principalmente, a transparência e o fortalecimento da comunicação entre o EXTREMOZPREV, a Sociedade e seus segurados. A prática se torna também inovadora em razão de ser uma iniciativa do instituto em estar junto os servidores e a sociedade para colaborar no que for possível, uma vez que, antes da efetivação do projeto, os contribuintes, segurados e seus dependentes não tinham uma relação tão próxima como a que passou a ter, principalmente para tirar suas dúvidas e obter as informações necessárias acerca dos seus direitos e deveres e sobre o RPPS, pois, em um cenário em que a confiança na administração pública é essencial, o projeto visa objetivamente, de maneira efetiva, além de colaborar em todo processo da aposentadoria, mostrar também como os recursos financeiros são geridos, investidos e aplicados, garantindo que todos os participantes compreendam a saúde

financeira do instituto e o impacto direto nos benefícios a serem usufruídos pelos segurados no futuro.

VIII - OBJETIVOS PROPOSTOS E RESULTADOS PRETENDIDOS E JÁ ALCANÇADOS.

OBJETIVOS PROPOSTOS:

- Manter um bom Relacionamento com a Sociedade;
- Proporcionar um espaço de diálogo e esclarecimento entre os segurados do regime previdenciário, a sociedade e a gestão do instituto;
- Mostrar transparência na aplicação dos recursos financeiros e ações desenvolvidas;
- Oferecer Serviços relacionados com a retirada de CTC;
- Estender aos familiares/dependentes as informações e colaboração necessárias em relação aos benefícios atuais e futuros.

RESULTADOS PRETENDIDOS:

- Obter, através do bom relacionamento com a sociedade, a confiança e o entendimento sobre a gestão previdenciária dos servidores públicos municipais lotados nas autarquias da Prefeitura Municipal de Extremoz, Câmara Municipal e SAAE (Sistema de Água e Esgoto), bem como de toda sociedade;
- Repassar à sociedade como os recursos financeiros são geridos, investidos e aplicados, garantindo que todos os participantes compreendam a saúde financeira do instituto e o impacto direto nos benefícios a serem usufruídos pelos segurados no futuro;
- Otimizar o tempo do processo da aposentadoria, através da orientação, informação e colaboração para com os segurados e seus dependentes;
- Aumentar a concessão do número de aposentadorias, sem pendências burocráticas;

- Atender aos princípios da Estrutura Jurídica, inseridos na lei 936/2018 de criação do Instituto, qual trata da universalização e participação dos servidores, tornando a gestão dos recursos mais transparente para com a sociedade.

OBJETIVOS ALCANÇADOS:

- Garantia de maior relação com a sociedade e a transparência e o fortalecimento da comunicação entre o EXTREMOZPREV e seus segurados.
- Aumento no número de aposentadorias concedidas e de Segurados do instituto;
- Diminuição da burocratização em relação aos documentos necessários à aposentadoria, em razão aos esclarecimentos realizados através da relação com a sociedade;
- Atendimento aos princípios da Estrutura Jurídica, inserido na lei 936/2018 de criação do Instituto, qual trata da universalização e participação dos servidores, qual torna a gestão dos recursos mais transparente para com a sociedade.

IX - RECURSOS UTILIZADOS: RECURSOS HUMANOS, FINANCEIROS, MATERIAIS E TECNOLÓGICOS.

1. Recursos Humanos:

- Profissionais de Atendimento e Orientação: Técnicos, conselheiros dos Conselhos de Administração e Fiscal, e servidores especializados para fornecer informações sobre benefícios previdenciários, orientar os cidadãos sobre suas opções e auxiliá-los no preenchimento de formulários;

- Advogados, controlador e Consultores Jurídicos: Para assessoria legal sobre direitos previdenciários, como aposentadoria e pensões;
- Gestores do Instituto e Coordenadores do Projeto: Responsáveis pela organização e coordenação das atividades itinerantes, incluindo a logística e execução do cronograma;
- Assistentes Administrativos e Operacionais: Para o suporte no gerenciamento de documentos e outras funções administrativas.

2. Recursos Financeiros:

- Custos Operacionais: Incluem transporte, alimentação para conselheiros, funcionários e voluntários que trabalham nas ações itinerantes;
- Investimentos em Capacitação e Treinamento, através de participação em congressos e seminários: Para garantir que a equipe envolvida no projeto tenha o conhecimento adequado sobre os serviços previdenciários e o atendimento ao público;
- Fontes de Financiamento: taxa de administração do Próprio ExtremozPrev.

3. Recursos Materiais:

- Veículos: Para o deslocamento das equipes e equipamentos necessários para o atendimento em diferentes localidades;
- Espaços para Atendimento: Estruturas móveis ou locais temporários onde o atendimento será realizado, como auditórios locais e salas de Escolas locais, corredores de escolas;
- Equipamentos de Escritório: Como computadores, Datashow, som, internet, telefones, mesas e cadeiras para organizar e realizar o evento;
- Materiais de Divulgação: Panfletos, cartazes, banners e folhetos informativos sobre os serviços e benefícios previdenciários;

- Documentos e Formulários: Materiais necessários para cadastro e requisição de benefícios, incluindo papéis e impressos específicos para o processo de solicitação;
- Cartilha previdenciária;
- Checklist de documentos necessários;
- Manual de documentos necessários à aposentadoria.

4. Recursos Tecnológicos:

- Sistemas de Gestão e Atendimento: Plataforma do Instituto; para gestão de informações de aplicações financeiras, reuniões dos conselhos, decisão de aposentadoria dos novos beneficiários, controle de processos de solicitação de benefícios e agendamento de atendimentos;
- Equipamentos de Tecnologia da Informação: Como computadores, som, Datashow, internet, tablets e smartphones;
- Plataforma Online: Para que os cidadãos possam consultar informações, realizar agendamentos ou acompanhar o andamento de seus processos;
- Ferramentas de Comunicação: Sistemas de comunicação como telefone, e-mail para esclarecimento de dúvidas e assistência remota;
- Redes Sociais, aplicativos, simulador...

X - SITUAÇÃO ATUAL.

O projeto encontra-se ativo, com planejamento já organizado, para o ano de 2025. Sendo executado de forma bimestral, em todas as esferas/instituições relacionadas com contribuintes, segurados e demais pessoas da sociedade, que queiram participar.

Além disso, todos os mecanismos/equipamentos, como plataforma, aplicativos, redes sociais encontram-se disponíveis diariamente, em uso, para atendimento e tira dúvidas, se disponibilizando para colaborar no que for possível.

ANEXOS

**CNPJ:** 30.599.346/0001-19
**Endereço:** Rua Presidente Café Filho, 30A – Bairro São Miguel Arcanjo – Extremoz/RN
**Contato:** (84) 9 9934-0392
**E-mail:** extremozprev@outlook.com

Regime Próprio de Previdência Social
EXTREMOZPREV

**CNPJ:** 30.599.346/0001-19
**Endereço:** Rua Presidente Café Filho, 30A – Bairro São Miguel Arcanjo – Extremoz/RN
**Contato:** (84) 9 9934-0392
**E-mail:** extremozprev@outlook.com

**CNPJ:** 30.599.346/0001-19
**Endereço:** Rua Presidente Café Filho, 30A – Bairro São Miguel Arcanjo – Extremoz/RN
**Contato:** (84) 9 9934-0392
**E-mail:** extremozprev@outlook.com

**CNPJ:** 30.599.346/0001-19
**Endereço:** Rua Presidente Café Filho, 30A – Bairro São Miguel Arcanjo – Extremoz/RN
**Contato:** (84) 9 9934-0392
**E-mail:** extremozprev@outlook.com

**CNPJ:** 30.599.346/0001-19
**Endereço:** Rua Presidente Café Filho, 30A – Bairro São Miguel Arcanjo – Extremoz/RN
**Contato:** (84) 9 9934-0392
**E-mail:** extremozprev@outlook.com